

PRESENTAZIONE  
DELL'AZIENDA

La D.R. PLAST S.R.L. vanta un'esperienza pluriennale nel settore della Progettazione, produzione e commercializzazione di articoli in gomma e plastica.

L'Azienda, cosciente del livello di importanza assunto dal fattore Qualità e la Sicurezza Alimentare per raggiungere la soddisfazione del Cliente sia interno che esterno, ha riconosciuto la necessità di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità a quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Tale Sistema è in linea con la filosofia aziendale, basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato e di identificare e soddisfare le esigenze attese dei Clienti e ai requisiti di legge applicabili, al fine di ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare, migliorare le prestazioni e le capacità organizzative, soddisfare la conformità legislativa in particolare quella relativa ai materiali ed oggetti destinati al contatto con alimenti

OBIETTIVI DEL SISTEMA DI  
GESTIONE PER LA QUALITÀ

#### SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

La soddisfazione dei Clienti è perno centrale per le attività dell'Azienda.

In particolare è perseguita:

- Analizzando i requisiti espliciti ed impliciti definiti da ciascun Cliente, in modo da offrire un servizio allineato all'effettive esigenze del mercato;
- Mantenendo registrazione di tutti i feedback ricevuti dai Clienti, in modo da garantire una loro corretta gestione e da identificare i margini di miglioramento all'operatività quotidiana;
- Rispettando i requisiti cogenti applicabili, compresi quelli riguardanti la sicurezza alimentare e quelli concordati con i clienti, tra cui:
  - o contatto con alimenti (regolamento EU 1935/2004 e correlati, FDA)
  - o normative sulla sicurezza alimentare (ISO 22000, ISO TS 22002-4, ecc.)
- Garantendo un servizio di assistenza ai Clienti puntuale ed efficace;
- Monitorando periodicamente, con strumenti misurabili e verificabili nel tempo, la qualità percepita dai Clienti sia per quanto riguarda il prodotto che il servizio offerto.

#### MIGLIORAMENTO CONTINUO

La Direzione di D.R. PLAST S.R.L. si adopera affinché venga garantito il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, in particolare:

- definendo il livello di professionalità richiesta per ciascun ruolo aziendale e verificando periodicamente il livello di professionalità espressa dai propri dipendenti e collaboratori, al fine di definire piani di addestramento e formazione che garantiscano l'erogazione di un servizio e l'offerta di un prodotto altamente competitivo;
- garantendo l'aggiornamento/manutenzione costante e puntuale di tutti i mezzi, le attrezzature e gli strumenti utilizzati, al fine di offrire ai clienti elevati standard in termini di qualità e sicurezza nella gestione delle attività;
- analizzando le segnalazioni eventualmente emerse dagli audit interni ed esterni, al fine di definire azioni di miglioramento adeguate;
- garantendo il costante aggiornamento rispetto alle disposizioni cogenti e tecniche di settore;
- fornendo le risorse necessarie per riesaminare periodicamente gli obiettivi in materia di qualità e sicurezza alimentare
- mantenendo un'efficace comunicazione con tutti i clienti e fornitori, per estendere agli stessi gli obiettivi di sicurezza alimentare ed allo stesso tempo monitorare i fornitori affinché rispondano ai requisiti richiesti dalla normativa e dai clienti;
- Consolidare le capacità dei responsabili di funzione, in particolare in materia di sicurezza alimentare, e degli amministratori grazie all'adozione di programmi formativi ed informativi che sviluppino competenze tecniche, accrescano consapevolezza e miglioramento della capacità comunicative;

#### BUSINESS CONTINUITY

L'azienda si impegna nei confronti dei clienti a mantenere la continuità nella fornitura dei prodotti anche in caso di eventi avversi. A tal fine adotta tutte le misure necessarie, coinvolgendo il personale e i fornitori strategici.

Il presente documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, in maniera da assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale e dei referenti esterni all'Organizzazione.

FARA GERA D'ADDA (BG), li 08/01/2021

La Direzione Generale